

Color de la luz indicadora	Estado
Apagada	<ul style="list-style-type: none"> • La pizarra digital interactiva no recibe corriente eléctrica. • Controle las conexiones del cable USB.
Verde fijo	<ul style="list-style-type: none"> • La pizarra digital interactiva se comunica sin problemas con el software SMART Board instalado en el ordenador.
Verde parpadeante	<ul style="list-style-type: none"> • El controlador de SMART Board no está instalado. O bien, si lo está, no está funcionando. Verifique que el controlador esté instalado; si no lo está, instálelo. • Si la luz indicadora continúa parpadeando en verde, es posible que deba comunicarse con el representante de servicio técnico.
Rojo fijo	<ul style="list-style-type: none"> • La pizarra digital interactiva recibe energía pero no se comunica con el ordenador. • Durante el encendido inicial o el reinicio, podrá observar que la luz indicadora se encenderá de color rojo por un momento. • Este <i>corto período</i> de iluminación en rojo es normal.
Ámbar parpadeante	<ul style="list-style-type: none"> • Sucede únicamente cuando se actualiza el firmware con el asistente de actualización del firmware de SMART. • Esto es normal.
Ámbar fijo	<ul style="list-style-type: none"> • Hay algún problema. • Desconecte y vuelva a conectar el cable USB en el extremo de la pizarra digital interactiva para restaurar la pizarra.